

Секреты бесконфликтного взаимодействия с родителями

Для того чтобы возник конфликт, недостаточно наличие несовпадающих позиций партнеров, необходима и ситуация, обостряющая взаимодействие. Роль пускового механизма выполняет конкретный инцидент, провоцирующий конфликтное взаимодействие. Выбор технологии **управления конфликтом** в каждом конкретном случае является формой педагогического творчества и зависит от комплекса обстоятельств.

К ним относятся:

1. Индивидуальные, возрастные или личностные особенности участников конфликтных ситуаций.
2. Переживаемое эмоциональное состояние, склонность к невротическим реакциям.
3. Мотивы конфронтации.
4. Объект конфликта и конкретные условия его протекания.
5. Длительность общения и характер сложившихся отношений.
6. Личностные психологические и профессиональные возможности педагога, уровень его авторитетности.

Не стремитесь во что бы то ни стало отстаивать собственную позицию. Часто бывает так, что каждый собеседник стремится только к тому, чтобы отстаивать свое собственное мнение. Успешной можно назвать беседу не тогда, когда педагог докажет, что прав, а тогда, когда он сумеет привлечь родителей к активному участию в воспитании ребенка.

Обсуждайте проблему, а не личные качества ребенка. Сформулируйте перед родителями ваши наблюдения по поводу учебы и дисциплины ребенка, обсудите с родителями, как ему помочь подтянуться. Продумайте с родителями возможности совместной работы. При этом очень важно, чтобы родители чувствовали вашу уверенность в том, что проблема может быть решена.

Учитывайте личные интересы родителей. Очень часто в беседе с родителями педагог требует, чтобы они резко активизировали свое участие в воспитании ребенка, например, он советует, чтобы мать ушла с работы, или перешла на полставки, и целиком посвятила себя воспитанию

ребенка. Или предлагается, чтобы отец забросил все свои увлечения и занялся только ребенком. В какой-то степени эти требования обоснованы, но вряд ли можно всерьез надеяться на то, что родители, длительное время занимавшиеся собственными делами, после беседы с педагогом мгновенно изменят стиль своей жизни. Часто они искренне этого хотят, но считают, что время потеряно и у них ничего не получится. Гораздо лучше, если педагог признает право родителей на интересную и содержательную жизнь, но предлагает привлечь к своим занятиям ребенка. Вообще посоветуйте родителям вместе с детьми заниматься домашними и хозяйственными делами.

Мы вместе против проблемы, а не против друг друга.

Можно утверждать, что ваша беседа с родителями ребенка пройдет более успешно, если, во-первых, если вам удалось избежать противоречия и конфронтации. Во-вторых, если вы смогли удержаться самим и удержать родителей от упреков и обвинений. В-третьих, если вы удачно сформулировали проблему воспитания и родители поняли и приняли вашу формулировку. И, в-четвертых, если вы обсудили ваши совместные действия. Вы сумели объединиться с ними против вашего общего "врага" – воспитательной проблемы, разработать план конкретных совместных действий.

Коммуникативная компетентность учителя проявляется в умении принимать конструктивные решения в кризисные моменты общения, творчески использовать многообразие педагогических техник.

Простые секреты бесконфликтности:

1. Создайте теплую атмосферу при взаимодействии.
2. Самый главный человек на свете - тот, кто перед вами.
3. Постарайтесь, чтобы собеседник вам понравился.
4. Ищите то, что вас сближает.
5. Старайтесь говорить о предмете, интересующем собеседника.
6. Не кидайте в собеседника булыжники.
7. Без нужды не задевайте.
8. Берегите собеседника: избавьте его от уколов, обид и обвинений.
9. Заканчивайте беседу комплиментом.

Февраль 2019 год